

**PIANO PERFORMANCE 2017 – SCHEDE CAPACITA'**

CAPACITA'	1 livello di partenza	2	3	4 livello di eccellenza
<p><u>COGLIERE LE ASPETTATIVE DEI RUOLI CONTIGUI</u></p>	<p>Lavora da solo e centrato su se stesso.                      Fa solo ciò che sa fare, nell'ambito noto e coerente con un suo schema immutabile.                      Fa quello che chiede l'altro ruolo abbandonando il proprio.                      Asseconda le aspettative di alcuni e non di altri o quelle piacevoli per lui.</p>	<p>Coglie le esigenze ma si impegna solo se gli viene chiesto dal collega o dal responsabile.</p>	<p>Fa quello che pensa di aver capito come utile agli altri ruoli, senza trascurare il proprio lavoro.</p>	<p>Fa quello che serve dopo aver verificato con gli altri ruoli ciò che ha capito delle loro esigenze/ aspettative e dopo aver concordato le mosse successive.</p>
<p><u>CONDIVIDERE LE INFORMAZIONI SUL LAVORO</u></p>	<p>Fa il suo lavoro in silenzio. I risultati sono a disposizione di chi li cerca anzi fa in modo che non si possano trovare.                      Accetta le richieste di informazione sul proprio lavoro da parte di alcuni e non di altri.</p>	<p>Trasmette di sua iniziativa le informazioni/nozioni in suo possesso ad alcuni e non ad altri.</p>	<p>Dà le informazioni necessarie a tutti, ogni volta che si accorge che ne hanno bisogno.</p>	<p>Dà le informazioni necessarie a tutti, ogni volta che si accorge che ne hanno bisogno ed ogni volta che è a conoscenza di informazioni/nozioni nuove che possono essere utili.</p>
<p><u>INDIVIDUARE UN METODO DI LAVORO ADEGUATO</u></p>	<p>Procede per tentativi.                      Non mette a fuoco le situazioni e le tratta tutte allo stesso modo.</p>	<p>Mette a fuoco le situazioni con modalità intuitive o personali e non utilizza un metodo di analisi.</p>	<p>Analizza le situazioni, elabora dati ed informazioni, individua le criticità.</p>	<p>Analizza le situazioni, elabora dati ed informazioni, individua le criticità, formula proposte alternative tramite un piano scritto che condivide.</p>

**PIANO PERFORMANCE 2017 – SCHEDE CAPACITA'**

CAPACITA'	1 livello di partenza	2	3	4 livello di eccellenza
<p><u>DARE VALORE AL LAVORARE ASSIEME</u></p>	<p>Critica l'esperienza lavorativa evidenziando ed enfatizzando, anche agli utenti, gli aspetti che ritiene negativi anziché indicare gli aspetti positivi.</p>	<p>La critica ma solo all'interno.</p>	<p>E' convinto dell'utilità e del valore dell'esperienza lavorativa e lo evidenzia a tutti i soggetti coinvolti.</p>	<p>E' convinto dell'utilità e valore dell'esperienza lavorativa e propone/attua nuove strategie per conseguire nuovi risultati benefici per tutti i soggetti coinvolti (colleghi, amministratori e utenti).</p>
<p><u>USARE GLI STRUMENTI DI LAVORO (USO E CURA DEGLI STRUMENTI)</u></p>	<p>Non vuole usare certi strumenti. Quando una operazione non riesce al primo tentativo lascia perdere. Fa solo quello che sa fare ed in caso di problemi si blocca e non va oltre. Rifiuta qualsiasi informazione e spiegazione per l'utilizzo. In genere usa gli strumenti al minimo delle potenzialità degli stessi. Accetta di fare le operazioni solo in affiancamento. Nonostante le spiegazioni, dimentica e torna a chiedere, facendo perdere tempo ai colleghi. Non prende iniziative in caso di problemi</p>	<p>Acquisisce informazioni e conoscenze sul funzionamento e potenzialità degli strumenti. Procedo per tentativi ed errori. Cerca di fare da solo, in caso di problemi consulta il manuale prima di rivolgersi ad altri.</p>	<p>Esperimenta le potenzialità degli strumenti, studia le istruzioni preventivamente per conoscere l'utilizzo, prova e prende l'iniziativa in caso di problemi. Prova e fa domande ad altri per verificare o conoscere altre ipotesi di utilizzo.</p>	<p>Usa in modo ottimale gli strumenti cercando ulteriori usi e mezzi per implementare la funzionalità. E' pronto ad utilizzazioni nuove, verificando e proponendo delle ipotesi di utilizzo. Dà consulenza ai colleghi per il migliore utilizzo ed applicazione.</p>